

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku
v platném znění

Číslo smlouvy Objednatele : 0006580009

Číslo kontraktu Objednatele: 9002000241

Číslo smlouvy Poskytovatele: 270809 XDPPAD

I.

Smluvní strany

1. **Objednatel:** Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
zastoupený: [redacted] generálním ředitelem
bank.spojení: Česká spořitelna, a.s., Rytířská 29, Praha I
č. účtu: 1930731349/0800
IČ: 00005886
DIČ: CZ00005886 (plátce DPH)
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze dne 11. 7. 1991,
oddíl B, vložka 847
(dále jen Objednatel)

a

2. **Poskytovatel:** Xanthus a. s.
se sídlem: Chodská 1032, 120 00 Praha 2
zastoupený: [redacted] generálním ředitelem
bank.spojení: [redacted]
č. účtu: [redacted]
IČ: 25011821
DIČ: CZ25011821 (plátce DPH)
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze dne 19.11.1996,
oddíl B, vložka 10016
(dále jen Poskytovatel)

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele provádět servisní práce na všech zařízeních a technologiích dodaných Poskytovatelem ke dni podpisu této smlouvy a s cílem bezporuchového a nepřetržitého chodu systému. Zařízení a technologie jsou uvedeny v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Servisní práce prováděné Poskytovatelem budou obsahovat zejména: údržbu, kontrolu, diagnostiku, vzdálený dohled, analýzu datové integrity včetně kontroly technologií na definovaných rozhraních, archivaci dat a další související služby a práce spojené se zabezpečením řádného chodu všech servisovaných zařízení a technologií.

Smlouva o poskytování služeb č. 0006580009 / 270809 XDPPAD

3. Výjezd, práce servisních pracovníků a případný materiál v hodnotě do 10.000,- Kč je finančně kryto touto smlouvou. Případný materiál nad hodnotu 10.000,- Kč bude fakturován samostatně, nad rámec této smlouvy, s platebními podmínkami odpovídajícími této smlouvě.
4. Do této smlouvy je zahrnuta přípravná projekční činnost Poskytovatele pro rozšíření všech potřebných dodaných systémů pro předpokládané rozšíření Zastávkového Informačního Systému a vybudování Bezpečnostního (zálohového) dispečinku v rámci Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost. Všechna nová rozšíření vybudovaných systémů a veškeré nové SW úpravy budou koncipovány tak, že budou v souladu s touto projekční činností a budou použitelné při rozšiřování Zastávkového Informačního Systému a budování Bezpečnostního dispečinku.
5. Poskytovatel se zavazuje udržovat nepřetržitou pohotovostní službu. Možnosti kontaktu pro písemné, telefonické a e-mailové spojení je uvedeno v příloze č. 4 - Komunikační plán (dále jen příloha č. 4), kde je Objednatel oprávněn požadovat provedení neodkladných havarijních zásahů.
6. Místem plnění jsou objekty Objednatele blíže specifikované v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
7. Druh, četnost a rozsah servisních prací je specifikován v příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.

III. Způsob plnění

1. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní práce na všech zařízeních a technologiích dodaných Poskytovatelem a uvedených v příloze č. 2 této smlouvy tak, aby byl zabezpečen jejich řádný a bezvadný chod.
2. Objednatelem požadované servisní práce v souladu s přílohou č. 3 této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat. Poskytovat servisní práce je Poskytovatel povinen na základě smluvními stranami odsouhlaseného servisního plánu nebo na telefonickou výzvu.
3. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele dle předchozího odstavce k servisnímu nebo obdobnému zásahu neprodleně reagovat (nejpozději však do jedné hodiny hodin v případě havarijních a neodkladných zásahů nebo následující pracovní den), tj. naplnit prokazatelným způsobem jeden nebo více bodů dle povahy výzvy:
 - a) zajistit vyslání servisního technika na předpokládané místo výkonu servisních či obdobných prací
 - b) vyžádat si další upřesňující informace
 - c) v rámci „hotmail“ (tzn. pomocí mailového spojení) nebo „hotline“ (tzn. pomocí určeného telefonického spojení) komunikace s Objednatelem poskytnout odbornou primární konzultaci a poradenství
 - d) informovat Objednatele o zjištěných dalších závadách nebo nutných servisních zásazích, pokud se je dozví
 - e) doporučit Objednateli další postup pro případ omezení rizik vyplývajících z příp. zjištěné závady
 - f) informovat Objednatele o postupu prací a činnostech do doby vytvoření a odsouhlasení plánu servisního zásahu

- g) Objednateli poskytnout další informace o stavu přísl. technologie a technickém zařízení, pokud se je dozví v rámci testů a simulace přísl. stavů na diagnostickém zařízení, týkajících se prokazatelně předmětu výzvy Objednatele
4. Poskytovatel je povinen dokončit provádění servisních prací dle přílohy č. 3 v termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami.
5. Poskytovatel je povinen zahájit odpovídající servisní či obdobné práce a dodávku služeb dle požadavku Objednatele, a to i před stanovením a dohodou o plánu servisního zásahu, pokud to povaha věci, možná rizika a příp. hrozící rozšíření negativního vlivu závady vyžaduje. Za tyto případy se považuje selhání nebo zničení technických zařízení v rámci řídicích systémů.
6. Poskytovatel je povinen neprodleně Objednatele seznámit s plánem servisního zásahu, a to dle známé povahy věci příp. dle aktuálních požadavků Objednatele a dle dohodnutého rozdělení provést kvalifikaci na: a) servisní zásah plánovaný, týkající se nutné pravidelné údržby systémů, technologií a jednotlivých technických zařízení, b) servisní zásah na výzvu Objednatele s předpokladem nasazení testovacích a diagnostických prostředků (včetně vzdálených přístupů), c) servisní zásah s účastí odborných pracovníků nebo pověřených osob dle Objednatelem odsouhlaseného postupu prací, d) nutný urychlený zásah Poskytovatele v místě určeném Objednatelem s následnou analýzou postupu, stanovením plánu servisního zásahu a jeho odsouhlasení Objednatelem.

IV. Objednávání dalšího servisu

1. V případě aktuálního požadavku Objednatele na provedení servisu nad rámec přílohy č. 3 této smlouvy bude Poskytovatel vyzván k vypracování konkrétní cenové nabídky na základě předloženého zadání. Předložené zadání bude obsahovat popis požadovaných činností, termín a místo plnění. Výzvu je možné realizovat doporučeným dopisem na adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví smlouvy, popřípadě v souladu s přílohou č. 4. Objednatel je oprávněn zaslanou výzvu kdykoli změnit popř. zrušit.
2. Poskytovatel je povinen vypracovat cenovou nabídku na celý rozsah předloženého zadání. Cenová nabídka bude určena na základě závazného položkového rozpočtu, u kterého Poskytovatel zaručuje jeho úplnost. Cenovou nabídku je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy do jeho dispozice případně do 24 hodin ode dne doručení výzvy do jeho dispozice, jedná-li se o neodkladnou záležitost. Cenová nabídka je pro Poskytovatel závazná po dobu 60 dnů ode dne doručení Objednateli. Pro Objednatele není cenová nabídka závazná.
3. V případě, že bude Objednatel souhlasit s cenovou nabídkou, vystaví objednávku, kterou zašle Poskytovateli. Objednávku je možné realizovat doporučeným dopisem na adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví smlouvy, popřípadě v souladu s přílohou č. 4.
4. Poskytovatel je povinen objednávku obratem (nejpozději do 3 pracovních dnů u běžné objednávky a tentýž pracovní den u neodkladných záležitostí) potvrdit a doručit zpět Objednateli. Neučiní-li tak, zavazuje se nahradit veškerou škodu, která tím Objednateli vznikne.
5. Poskytovatel je povinen započít s prováděním servisu ve lhůtě uvedené v objednávce,

nejpozději však do pěti dnů ode dne doručení objednávky. Poskytovatel je povinen dokončit provádění servisu ve lhůtě uvedené v objednávce.

V.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany sjednávají cenu za provádění servisních prací uvedených v příloze č. 3 této smlouvy měsíční paušální platbou ve výši 1.300.000,- Kč bez DPH.
(slovy: jedenmiliontřistatisíc korun českých)
2. Smluvní strany sjednávají cenu za servis nad rámec přílohy č. 3 této smlouvy dle Ceníku jednotkových cen uvedených v příloze č. 5 této smlouvy.
3. V souladu s obecně závaznými právními předpisy vystaví Poskytovatel fakturu-daňový doklad a doručí ji Objednateli poštou formou doporučeného dopisu nebo osobně do podatelny Objednatele. Splatnost faktur-daňových dokladů sjednávají smluvní strany na 60 kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli.
4. Objednatel a Poskytovatel se dohodli, že faktura-daňový doklad za provádění servisních prací uvedených v příloze č. 3 této smlouvy bude vystavena vždy za každý kalendářní měsíc, a to nejpozději do 5. dne následujícího měsíce. Nedílnou součástí každé faktury-daňového dokladu za příslušné období bude rozpis výkonů a služeb za dané období provedených Poskytovatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen DUZP) se považuje poslední den příslušného měsíce.
5. Smluvní strany se dohodly, že faktura-daňový doklad za provedení servisních prací nad rámec přílohy č. 3 této smlouvy bude vystavena v zákonné lhůtě po protokolárním předání kompletně dokončených požadovaných servisních prací. Nedílnou součástí každé faktury-daňového dokladu bude předávací protokol s kompletním soupisem provedených prací podepsaný Objednatelem. Den protokolárního předání servisních prací se považuje za DUZP.
6. Úhradou Objednatelem se rozumí připsání příslušné částky dle faktury-daňového dokladu na účet Poskytovatele.
7. V případě platnosti jiné nebo jiných měn budou tuto otázku řešit obě smluvní strany dohodou.
8. Faktura-daňový doklad vystavený Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura-daňový doklad musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
 - číslo faktury s vyznačením data splatnosti a vystavení
 - datum zdanitelného plnění
 - číslo objednávky
 - číslo smlouvy a název předmětu fakturace
 - adresu Objednatele a Poskytovatele včetně IČ a DIČ
 - fakturovanou částku a bankovní spojení Poskytovatele
 - razítko a podpis odpovědné osoby Poskytovatele

Smlouva o poskytování služeb číslo: 0006580009 /270809 XDPPAD

9. V případě, že faktura-daňový doklad nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo bude neúplná či nesprávná, je jí (nebo její kopii) Objednatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se Objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury-daňového dokladu běží až od okamžiku doručení opravené faktury-daňového dokladu Objednateli.
10. K uvedeným cenám bude připočtena DPH dle předpisů platných k DUZP.

VI. Spolupůsobení Objednatele

1. Objednatel písemně stanoví odpovědné osoby, v jejichž kompetenci jsou příslušné technologie a technická zařízení užívat a v té souvislosti i konat příslušné úkony vzhledem k případným požadovaným servisním a obdobným zásahům vykonávaných Poskytovatelem.
2. Objednatel umožní Poskytovateli vstup do prostor, kde má být servisní zásah konán, umožní přístup k technologiím a jednotlivým technickým prostředkům, na kterých má být servisní nebo obdobný výkon prováděn, příp. podle požadavku Poskytovatele a po vzájemném odsouhlasení umožní přístup Poskytovateli i do dalších prostor a k dalším technologiím a technickým prostředkům, pokud si to bude povaha předpokládaného servisního zásahu vyžadovat nebo bude nutné provést další srovnávací příp. testovací měření a zkoušky.
3. Objednatel se zavazuje, že zamezí svým zaměstnancům provádění neodborných zásahů do technologie a technických zařízení. V případě, že se Poskytovatel o neodborném zásahu dozví, podá o této skutečnosti informaci Objednateli.
4. V případě servisního nebo obdobného zásahu Poskytovatele určí Objednatel a v plánu servisního zásahu písemně stanoví odpovědnou osobu, která bude v případě potřeby nebo dle aktuálního vývoje prací přítomna v místě konání prací popř. bude v kontaktu jiným dohodnutým způsobem, a která bude oprávněna vykonanou prací odsouhlasit a převzít závaznou písemnou formou. Písemné odsouhlasení provedených prací a služeb pověřenou osobou Objednatele slouží jako podklad k oprávněné fakturaci Poskytovatelem.
5. V případě potřeby Poskytovatele k napojení na energie Objednatele příp. na související technologické a obslužné zařízení, je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí souhlas Objednatele.
6. Objednatel umožní Poskytovateli, po dohodě, práce i o sobotách, nedělích a svátcích. Pokud bude nutné stanovit časové nebo termínové omezení ze strany Objednatele, ukotví se tato skutečnost do plánu servisního zásahu odsouhlaseného oběma stranami, pokud se požadavek na časové omezení Poskytovatele ze strany Objednatele objeví až v průběhu výkonu servisních nebo obdobných prací, dohodnou se obě strany písemnou formou a tato dohoda se přiloží jako příloha k aktuálnímu plánu servisního zásahu.
7. Objednatel pomocí svých odpovědných zástupců vede provozní deník, jehož součástí je i formulář plán servisního zásahu. Veškeré zásahy včetně aktualizací systému budou vedeny v provozním deníku.

VII. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen konat servisní a obdobné zásahy s veškerou možnou odbornou péčí, vždy příslušnými školenými a odbornými pracovníky. V případě, že bude Poskytovatel provádět servisní práce pomocí subdodavatele, odpovídá Objednateli, jako by servisní práce prováděl sám.
2. Poskytovatel je povinen postupovat řádně a v souladu s odsouhlaseným plánem servisního zásahu a v případě zjištění odchylných skutečností od tohoto plánu neprodleně informovat Objednatele.
3. Poskytovatel je povinen v rámci „hotmail“ nebo „hotline“ komunikace poskytovat Objednateli možnost nepřetržitého spojení v rámci konzultace a primárního poradenství po dobu 24 hodin denně, 365 resp. 366 dní v roce.
4. Poskytovatel je povinen vyžádat si u Objednatele proškolení svých pracovníků z předpisů souvisejících s místem výkonu předpokládaných servisních prací, interních předpisů, které se týkají zejména bezpečnosti, ochrany zdraví osob a majetku, hygienických a požárních předpisů, dalších souvisejících předpisů Objednatele.
5. Poskytovatel je povinen převzít na výzvu Objednatele pracoviště ke sjednanému servisnímu či obdobnému zásahu a dále jej po vykonání příslušných prací a služeb opět předat pověřené osobě Objednatele v čistém, uklizeném a provozuschopném stavu, bez ekologické zátěže. O předání a převzetí pracoviště bude vždy sepsán předávací protokol.
6. Poskytovatel je povinen opatřit své pracovníky, kteří se budou pohybovat v prostorách Objednatele a kteří budou poskytovat odborné služby a servisní zásahy, jasnými a čitelnými identifikačními znaky, tzn. viditelně nošenou firemní kartičkou, která bude obsahovat především jméno a příjmení, název a sídlo firmy, příp. i fotografii příslušného pracovníka.
7. Poskytovatel odpovídá za pohyb svých pracovníků a dalších pověřených osob v prostorách Objednatele s tím, že v případě prokazatelně způsobených škod, zejména nedodržením bezpečnostních, požárních a hygienických norem, je plně odpovědný Objednateli za vzniklou škodu.
8. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ škody způsobené na věcech nebo zařízeních na pracovištích, na nichž nese nebezpečí škody, živelními událostmi nebo odcizením a pro případ škody způsobené jeho činností Objednateli nebo třetím osobám. Poskytovatel je povinen prokázat na žádost Objednatele rozsah svého pojištění a zavazuje se toto pojištění udržovat po celou dobu trvání této smlouvy.
9. Poskytovatel je povinen předem informovat Objednatele o nutnosti vykonat servisní práce a služby nad rámec odsouhlaseného plánu servisního zásahu a vyžádat si závazný souhlas Objednatele s tím, že pokud tyto práce navíc Poskytovatel vykoná předem a bez souhlasu Objednatele, nemusí Objednatel tyto práce navíc akceptovat, a tedy se nemusí stát předmětem finančního plnění vůči Poskytovateli.

10. Poskytovatel jedenkrát za měsíc provede verifikaci provozního deníku Objednatele.
11. Poskytovatel dodá jedenkrát ročně ucelenou zprávu o funkčnosti, životnosti a zatížitelnosti servisovaného systému. Součástí této zprávy budou i doporučení pro zajištění rozvoje a bezporuchového provozu systému.

VIII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tuto Smlouvu jsou smluvní strany oprávněny vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta započne běžet od prvního dne následujícího měsíce po písemném doručení druhé straně.
3. Smluvní strany sjednávají následující podmínky, za kterých je jedna ze smluvních stran oprávněna odstoupit od této smlouvy:
 - 3.1. poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Objednatel opakovaně poruší svou povinnost k úhradě ceny díla dle této smlouvy, tzn. opakovaně se dostane do prodlení s úhradou takto sjednané ceny díla, ačkoliv byl na porušení takové povinnosti Poskytovatelem písemně upozorněn a neuhradil takto sjednanou cenu díla ani do 15 dnů od doručení písemného upozornění ze strany Poskytovatele.
 - 3.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle čl. VII. této smlouvy, ačkoliv byl na porušení takové povinnosti písemně upozorněn ze strany Objednatele a nezjednal nápravu ani do 5 dnů ode dne doručení písemného upozornění ze strany Objednatele.

Smluvní strany dále sjednávají, že účinky odstoupení od této smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení odstupující smluvní strany do dispozice druhé smluvní strany. Smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy, že od této smlouvy lze odstoupit pouze v souladu s touto smlouvou a platnými právními předpisy, zejména poté ustanovením § 344 obchodního zákoníku, kdy na základě platných právních předpisů je jakýkoliv právní úkon, kterým jedna ze smluvních stran deklaruje svou vůli odstoupit od této smlouvy bez použití ustanovení této smlouvy nebo platných právních předpisů, považován od počátku za neplatný a dotčená smluvní strana není povinna k němu přihlížet.

IX. Sankce, smluvní pokuty

1. Smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky denně za případné prodlení s úhradou jakýchkoliv plateb dle přísl. ustanovení této smlouvy.
2. Smluvní strany dále sjednávají smluvní pokutu pro případ prodlení Objednatele s úhradou smluvní ceny dle této smlouvy, a to ve výši 0,05% z fakturované částky za každý, byť jen započatý den prodlení.

3. Objednateli náleží smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč a pokrytí nezbytných nákladů na zajištění náhradního řešení servisního zásahu v případě neschopnosti Poskytovatele zajistit přiměřený servisní zásah. Za neschopnost provedení servisního zásahu se považuje komunikační nedostupnost Poskytovatele delší než 30 minut, pokud nenastanou krizové situace v rámci komunikačních systémů, které nemůže Poskytovatel ovlivnit.
4. Objednateli náleží smluvní pokuta v případě porušení povinností Poskytovatele dle čl. VII. této smlouvy, a to ve výši 5.000,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení s plněním této povinnosti.
5. V případě prodlení Poskytovatele s provedením servisních prací, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s dokončením servisních prací.
6. Poskytovatel se zavazuje, že do 24 hodin sdělí Objednateli závažné skutečnosti, pokud nastanou na straně Poskytovatele, neumožňující mu vykonávat činnost dle předmětu této smlouvy, a že do 2 pracovních dní sdělí náhradní řešení nebo nabídne další odbornou firmu k zajištění činností dle předmětu této smlouvy, a to vše pod sankcí 10.000,- Kč za každý den prodlení s termíny ukořtenými v tomto bodě smlouvy.
7. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčen nárok na náhradu škody, který jsou smluvní strany oprávněny vymáhat zvlášť a v plné výši.

X.

Záruka za jakost a záruční doba

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré vady, které mají servisní práce a materiál v době jeho předání a za vady, které se vyskytnou během záruční doby.
2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost provedené každé konkrétní servisní práce a materiálu po dobu 24 měsíců. Záruční doba počíná plynout ode dne předání konkrétní servisní práce nebo materiálu.
3. Veškeré vady, na které se vztahuje záruka, je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele písemně (dále jen „reklamace“). Poskytovatel je povinen neprodleně a bezplatně odstranit oprávněně reklamované vady, nejpozději však do 24 hodin od doručení reklamace Objednatel, pokud strany nedohodnou jiný termín. Jiný termín odstranění vad se dohodne vždy písemnou formou. Vady, v jejichž důsledku by Objednateli mohla vzniknout škoda, je Poskytovatel povinen odstranit neprodleně po jejich písemném uplatnění Objednatel.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Obsah této smlouvy je možné měnit nebo doplnit pouze písemným dodatkem, odsouhlaseným smluvními stranami.
2. Pokud se jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy stane nebo bude shledán neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo v části, platí, že je plně oddělitelný od ostatních ustanovení smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků ze smlouvy vyplývajících.

Smluvní strany se zavazují neprodleně nahradit formou dodatku či jiného ujednání takovýto závazek novým, platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět a účel bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu a účelu původního závazku.

3. Smluvní strany shodně prohlašují, že smlouva byla sepsána na základě jejich pravé svobodné a vážně projevené vůle, určité a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a že jim nejsou známy žádné okolnosti ani překážky bránící jejímu uzavření.
4. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy vždy nejprve vzájemným jednáním. Pro rozhodování sporů jsou příslušné obecné soudy České republiky.
5. Smluvní strany se dohodly, že se závazkový právní vztah založený touto smlouvou řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
6. Smlouva je vyhotovena v šesti exemplářích, Objednateli přináleží 4 paré, Poskytovateli 2 paré.

V Praze dne 24.8. 2009

Xanthus a.s.
IČ 25011821
25011821
R=

za Poskytovatele

generální ředitel společnosti
Xanthus a.s.

V Praze dne 28-08-2009 2009

za Objednatele

generální ředitel společnosti
Dopravní podnik hl.m. Prahy,
akciová společnost

Dopravní podnik hl. m. Prahy
akciová společnost (2)
190 22 Praha 9, Sokolovská 217/42

Přílohy:

- Příloha č. 1 - Místo plnění
- Příloha č. 2 - Specifikace zařízení
- Příloha č. 3 - Specifikace a rozsah servisních prací
- Příloha č. 4 - Komunikační plán
- Příloha č. 5 - Ceník poskytovaných služeb

Smlouva o poskytování služeb číslo: 0006580009 /270809 XDPPAD

PŘÍLOHA č.1

Místo plnění

A/ Řídicí systém DORIS a jeho periferie, včetně napojení a rozhraní s řídicím systémem RTIS

Oddělení Energeticko - [REDACTED]
Objekt Centrálního dispečinku
Na Bojišti 5, 120 00 Praha

B/ Řídicí systém AUDIS a jeho periferie

Oddělení řídicích systémů [REDACTED]
Objekt Centrálního dispečinku
Na Bojišti 5, 120 00 Praha

C/ IRCOM – Infrakomunikace na trati a ve vozovnách

Zařízení rozmístěné v síti Pražské integrované dopravy

D/ ZIS – komunikace ZIS

Zařízení rozmístěné na tramvajové trati hlavního města Prahy

E/ řídicí část ovládání světelných návěstí

Tramvajová trať Barrandov - Hlubočepy

F/ LCD panely MAPA/ZIS na vozovnách

1. Provozovna Hloubětín, Na Obrátce 16, Praha 9
 - a. Umístění: místnost č. dveří 101, na stěně vlevo před oknem výpravny
 - b. Odpovědná osoba: [REDACTED]
2. Provozovna Kobylisy, Hornátecká 700/25, Praha 8
 - a. Umístění: místnost č. dveří 101, nad nástěnkami pro rozpis služeb řidičů
 - b. Odpovědná osoba: [REDACTED]
3. Provozovna Motol, Plzeňská 101/271, Praha 5
 - a. Umístění: chodba před výpravnou nad dveřmi do místnosti řidičů
 - b. Odpovědná osoba: [REDACTED]
4. Provozovna Pankrác, Náměstí Hrdinů 13, Praha 4
 - a. Umístění: místnost č. dveří 43. nad info stojanem DP
 - b. Odpovědná osoba: [REDACTED]
5. Provozovna Strašnice, Starostrašnická 25/55, Praha 10
 - a. Umístění: místnost č. Dveří 4, proti oknu nad nástěnkou rozpisu služeb
 - b. Odpovědná osoba: [REDACTED]
6. Provozovna Vokovice, Jose Mártího 259, Praha 6
 - a. Umístění: chodba před výpravnou proti dveřím č. 6

- b. Odpovědná osoba: [REDACTED]
7. Provozovna Žižkov, Biskupcova 56, Praha 3
a. Umístění: místnost před výpravnou nad skříňkou s deskami řidičů
b. Odpovědná osoba: [REDACTED]
8. CD – 1. suterén – dispečerská místnost, Na Bojišti 5, Praha 2
a. Umístění: místnost č. 1122a na stěně proti postu VS
b. Odpovědná osoba: vedoucí odd. Zabezpečení provozu [REDACTED]
9. CD – 7. patro – EDT, Na Bojišti 5, Praha 2
a. Umístění: místnost č. 719, na sále EDT
b. Odpovědná osoba: vedoucí odd. Zabezpečení provozu [REDACTED]
10. Oddělení vzdělávání, Provozovna Pankrác, Náměstí Hrdinů 13, Praha 4
a. Umístění:
b. Odpovědná osoba: vedoucí odd. Vzdělávání [REDACTED]
11. Recepce budovy DP, a.s., Sokolovská 217, Praha 9
a. Umístění: Přízemí budovy, vlevo od vchodových dveří
b. Odpovědná osoba: vedoucí odd. Zabezpečení provozu [REDACTED]

G/ Automatické stavění vlakové cesty – Vozovna Pankrác

Provozovna Pankrác, Náměstí Hrdinů 13, Praha 4 – [REDACTED]

PŘÍLOHA č.2

Specifikace zařízení:

A/ Řídicí systém DORIS 2005T a jeho periferie:

server Doris 2005T – hlavní
server Doris 2005T – záložní
Informační datový Server DORIS
server Dispečerské Tablo – Mapa DP
Dispečerské pracoviště D1 – D8
rozhraní Doris – Tetra
rozhraní Doris – RtiS – včetně vizuálního zobrazení v systému DORIS
Převodník Ethernet/RS232 – řídicí jednotky
Lokální Dispečerská síť DORIS
Softwarová verze Doris 2005T - server
Softwarová verze Doris 2005T - klient
Softwarová verze Spouštěč programu Doris-klient
Softwarová verze MAPADP – server
Softwarová verze MAPADP – klient dispečer
Softwarová verze MAPADP – server vozovna
Softwarová verze ZIS
Softwarová verze Konfigurátor MAPA/ZIS
Softwarová verze Tester JŘ
Softwarová verze Prohlížeč logů komunikace s SDR
Softwarová verze Webový klient DORIS
Softwarová verze Webový server DORIS
Softwarová verze SMS server DORIS
Softwarová verze Server pro obsluhu konsol TETRA
server Internetový přístup – kryptovaná komunikace
GSM brána – sms Mimořádné události
GSM brána – služby řidičů, dotaz poloha linky, ZIS
GSM brána – sms ZIS
napojení zdrojová data Jízdní řády – Chaps
napojení SQL server Služby řidičů
napojení periferie Preference MHD

B/ Řídicí systém AUDIS 2005T a jeho periferie:

Server Audis 2005T hlavní
Server Audis 2005T záložní
Server AUDIS MAPA
Dispečerská pracoviště D1 – D7
Napojení zdrojová data SQL – karty zaměstnanců
Napojení zdrojová data SQL – ŘVP
Napojení zdrojových dat SQL – SRAPLAN – tabulka typu autobusu na lince a pořadí
Lokální počítačové síť potřebné pro přímé propojení dispečerských pracovišť

Softwarová verze AUDIS SERVER Softwarová verze dispečerských pracovišť AUDIS KLIENT
Softwarová verze AUDIS MAPA SERVER
Softwarová verze dispečerských pracovišť AUDIS MAPA KLIENT
Nápojení zdrojová data SQL RVP
Softwarová verze Spouštěč programu Audis-klient
Softwarová verze Prohlížeč logů komunikace s SDR
nápojení zdrojová data Jízdní řády – Chaps

C/ IRCOM – Infrakomunikace na trati a ve vozovnách

Zařízení IRCOM SLOUP na trati
Zařízení IRCOM DEPO ve vozovnách
Zařízení IRCOM TRAM na vozidlech

D/ ZIS – komunikace ZIS

nápojení periferie Zastávkový informační systém
vzdálený klientský „odkuk“
vzdálený klientský „dohled“

E/ řídicí část ovládání světelných návěstí

ovládání světelných návěstí „VPZ“ Barrandovská trať
ovládání světelných návěstí zastávky Radlická

F/ LCD panely MAPA/ZIS na vozovnách

Zobrazovací jednotky ZJ-D05-T
Softwarová verze

G/ Pankrácká vozovna – řízení vlakové cesty

Řídicí rack
Řídicí PC
Náhradní zdroj
Převodníky a interface
Softwarová verze Sledování pohybu kolej. vozidel v depu
Softwarová verze Program pro řízení výjezdů a zatažení

PŘÍLOHA č. 3

Specifikace a rozsah servisních prací

A/ Řídicí systém DORIS 2005T a jeho periferie:

1. Kontrola 1x/měs. - fyzická kontrola HW, přehřívání, prašnost-čištění, kontrola zdrojů
 - diagnostika zařízení – (základní kontrola kontrollek, prohlédnutí hlášek na monitoru, kontrola logu, případné stažení pro diagnostiku)
 - SW+HW screening systému, hodnocení efektivity a správy dat, testy rozhraní a integrity dat v rámci propojení s ostatními řídicími a informačními systémy.
 - drobné úpravy sw v rozsahu 8hod./měs.
 - sepsání zprávy – doporučení, zjištěný stav, návrhy řešení, návrhy rozvoje systému a připojených technologií s ohledem na aktuální potřeby zákazníka a nejnovější technologické trendy

2. Dálková správa

- trvalý dohled nad provozem serverů, řídicích jednotek, aktivních síťových prvků a periferních systémů za účelem včasné diagnostiky incidentů a především z důvodu předcházení incidentům
- provádění preventivní údržby všech SW prvků infrastruktury (kontrola logů, údržba databází, kontrola komunikace jednotlivých sw)
- monitoring zatížení jednotlivých zařízení a technologií, zatížení použitých komunikačních tras včetně vytváření návrhů za účelem pro optimalizace systému, případně posílení jednotlivých prvků dle potřeb DP
- monitoring vzdáleného přístupu a služeb WEB objednatele
- vzdálený servisní zásah (restart aplikací, restart systému, testování aplikací po dodatečném nainstalování HW prostředků)

3. Servisní činnost, která obsahuje na základě objednatelem hlášených závad (příp. na základě zhotovitelem zjištěných závad) analýzu činnosti příslušného zařízení, kde se předpokládá závada.

B/ Řídicí systém AUDIS 2005T a jeho periferie:

1. Kontrola 1x/měs. - fyzická kontrola HW, přehřívání, prašnost-čištění, kontrola zdrojů
 - diagnostika zařízení – (základní kontrola kontrollek, prohlédnutí hlášek na monitoru, kontrola logu, případné stažení pro diagnostiku)

- SW+HW screening systému, hodnocení efektivity a správy dat, testy rozhraní a integrity dat v rámci propojení s ostatními řídicími a informačními systémy.
- drobné úpravy sw v rozsahu 8hod./měs.
- sepsání zprávy – doporučení, zjištěný stav, návrhy řešení, návrhy rozvoje systému a připojených technologií s ohledem na aktuální potřeby objednatele a nejnovější technologické trendy

2. Dálková správa

- trvalý dohled nad provozem serverů, řídicích jednotek, aktivních síťových prvků a periferních systémů za účelem včasné diagnostiky incidentů a především z důvodu předcházení incidentům
- provádění preventivní údržby všech SW prvků infrastruktury (kontrola logů, údržba databází, kontrola komunikace jednotlivých sw)
- monitoring zatížení jednotlivých zařízení a technologií, zatížení použitých komunikačních tras včetně vytváření návrhů za účelem pro optimalizace systému, případně posílení jednotlivých prvků dle potřeb DP
- monitoring vzdáleného přístupu a služeb WEB klienta
- vzdálený servisní zásah (restart aplikací, restart systému, testování aplikací, po doplnění HW prostředků)

3. Servisní činnost, která obsahuje na základě objednatelem hlášených závad (příp. na základě poskytovatelem zjištěných závad) analýzu činnosti příslušného zařízení, kde se předpokládá závada.

C/ IRCOM – Infrakomunikace na trati a ve vozovnách

Rozsah:

1. Kontrola IRCOM SLOUP, IRCOM DEPO a IRCOM TRAM dle servisního plánu, ve kterém je rozdělena kolejová síť na tři části. Tyto části tratí jsou oblasti, ve kterých se pravidelně jednou za měsíc provádí servisní kontrola IRcom komunikace, ovládání vnitropodnikových návěstidel.

2. Servisní činnost, která obsahuje na základě objednatelem hlášených závad (příp. na základě poskytovatelem zjištěných závad) analýzu činnosti příslušného zařízení, kde se předpokládá závada, výměnu nebo opravu zjištěných vadných zařízení a následné přezkoušení správné funkce zřízení. Cena za servisní zásah spojený s opravou nebo výměnou vadné části, bude vždy určena poskytovatelem a odsouhlasena objednatelem dle skutečně zjištěné závady, vyměněné vadné části a rozsahu nutných prací k jejímu odstranění.

Servisní činnost bude zahájena do 24 hodin po ohlášení závady.

3. Dálková správa – nepřetržitě

kontrola logů

kontrola komunikace periférií tramvajové vozidlo, palubní počítač

kontrola komunikace automatické stavění vlakové cesty

D/ ZIS – komunikace ZIS

1. Kontrola 1x/měs. - fyzická kontrola HW, přehřívání, prašnost-čištění, kontrola zdrojů
 - diagnostika zařízení – (základní kontrola kontrolek, prohlédnutí hlášek na monitoru, kontrola logu, případné stažení pro diagnostiku)
 - SW+HW screening systému, hodnocení efektivity a správy dat, testy rozhraní a integrity dat v rámci propojení s ostatními řídicími a informačními systémy.
 - kontrola datových zařízení technologie Aremic na trati Barrandov – Hlubočepy, Radlická
 - sepsání zprávy – doporučení, zjištěný stav, návrhy řešení, návrhy rozvoje systému a připojených technologií s ohledem na aktuální potřeby objednatele a nejnovější technologické trendy
2. Dálková správa
 - trvalý dohled nad provozem serverů, řídicích jednotek, aktivních síťových prvků a periferních systémů za účelem včasné diagnostiky incidentů a především z důvodu předcházení incidentům
 - provádění preventivní údržby všech SW prvků infrastruktury (kontrola logů, údržba databází, kontrola komunikace jednotlivých sw)
 - monitoring zatížení jednotlivých zařízení a technologií, zatížení použitých komunikačních tras včetně vytváření návrhů za účelem pro optimalizace systému, případně posílení jednotlivých prvků dle potřeb DP
 - monitoring vzdáleného přístupu
 - vzdálený servisní zásah (restart aplikací, restart systému, restarty koncových zařízení, testování aplikací)
3. Servisní činnost, která obsahuje na základě objednatelem hlášených závad (příp. na základě zhotovitelem zjištěných závad) analýzu činnosti příslušného zařízení, kde se předpokládá závada.

E/ řídicí část ovládání světelných návěstí

1. Kontrola 1x/měs. - fyzická kontrola HW, přehřívání, prašnost-čištění, kontrola zdrojů
 - diagnostika zařízení – (základní kontrola kontrolek, prohlédnutí hlášek na monitoru, kontrola logu, případné stažení pro diagnostiku)
 - SW+HW screening systému, hodnocení efektivity a správy dat, testy rozhraní a integrity dat v rámci propojení s ostatními řídicími a informačními systémy.
 - kontrola datových zařízení technologie Aremic na trati Barrandov – Hlubočepy, Radlická

- sepsání zprávy – doporučení, zjištěný stav, návrhy řešení, návrhy rozvoje systému a připojených technologií s ohledem na aktuální potřeby objednatele a nejnovější technologické trendy

2. Dálková správa

- trvalý dohled nad provozem serverů, řídicích jednotek, aktivních síťových prvků a periferních systémů za účelem včasné diagnostiky incidentů a především z důvodu předcházení incidentům
- provádění preventivní údržby všech SW prvků infrastruktury (kontrola logů, údržba databází, kontrola komunikace jednotlivých sw)
- monitoring zatížení jednotlivých zařízení a technologií, zatížení použitých komunikačních tras včetně vytváření návrhů za účelem pro optimalizace systému, případně posílení jednotlivých prvků dle potřeb DP
- monitoring vzdáleného přístupu
- vzdálený servisní zásah (restart aplikací, restart systému, restarty koncových zařízení, testování aplikací)

3. Servisní činnost, která obsahuje na základě objednatelem hlášených závad (příp. na základě poskytovatelem zjištěných závad) analýzu činnosti příslušného zařízení, kde se předpokládá závada.

F/ LCD panely MAPA/ZIS na vozovkách

1. Kontrola 1x/měs. - fyzická kontrola HW, přehřívání, prašnost-čištění, kontrola zdrojů

- diagnostika zařízení – (základní kontrola kontrolek, prohlédnutí hlášek na monitoru, kontrola logu, případné stažení pro diagnostiku)
- SW+HW screening systému, hodnocení efektivity a správy dat, testy rozhraní a integrity dat v rámci propojení s ostatními řídicími a informačními systémy.
- sepsání zprávy – doporučení, zjištěný stav, návrhy řešení, návrhy rozvoje systému a připojených technologií s ohledem na aktuální potřeby objednatele a nejnovější technologické trendy

2. Dálková správa

- trvalý dohled nad provozem serverů, řídicích jednotek, aktivních síťových prvků a periferních systémů za účelem včasné diagnostiky incidentů a především z důvodu předcházení incidentům
- provádění preventivní údržby všech SW prvků infrastruktury (kontrola logů, údržba databází, kontrola komunikace jednotlivých sw)
- monitoring zatížení jednotlivých zařízení a technologií, zatížení použitých komunikačních tras včetně vytváření návrhů za účelem pro optimalizace systému, případně posílení jednotlivých prvků dle potřeb DP
- monitoring vzdáleného přístupu
- vzdálený servisní zásah (restart aplikací, restart systému, restarty koncových zařízení, testování aplikací)

3. Servisní činnost, která obsahuje na základě objednatelem hlášených závad (příp. na základě poskytovatelem zjištěných závad) analýzu činnosti příslušného zařízení, kde se předpokládá

závada.

G/ Pankrácká vozovna – řízení vlakové cesty

Pravidelné kontroly četnost 1x měsíčně,

údržba, čištění

fyzická kontrola technologie (HW)

kontrola provozních teplot

čištění rackové skříně + kontrola rozvodů uvnitř skříně

čištění ventilátorů

čištění filtrů

kontrola zdrojů, případná výměna akumulátorů – za předpokladu nové UPS četnost 1x/3 měsíce

základní diagnostika zařízení (základní kontrola signálů, prohlédnutí hlášek na monitoru, kontrola logů, případné stažení pro diagnostiku)

zajištění technické podpory, dokumentace, tel. support

SW+HW screening systému

hodnocení efektivity a správy dat

testy rozhraní a integrity dat v rámci propojení s ostatními systémy – případně na vyžádání objednatele – zjištění problémů v toku dat SQL-AREMIC-Elektroline

hloubková diagnostika zařízení

čištění dat na PC

sepsání zprávy – doporučení

2. Dálková správa (po jejím zavedení)

- trvalý dohled nad provozem serverů, řídicích jednotek, aktivních síťových prvků a periferních systémů za účelem včasné diagnostiky incidentů a především z důvodu předcházení incidentům
- provádění preventivní údržby všech SW prvků infrastruktury (kontrola logů, údržba databází, kontrola komunikace jednotlivých sw)
- monitoring zatížení jednotlivých zařízení a technologií, zatížení použitých komunikačních tras včetně vytváření návrhů za účelem pro optimalizace systému, případně posílení jednotlivých prvků dle potřeb DP
- monitoring vzdáleného přístupu
- vzdálený servisní zásah (restart aplikací, restart systému, restarty koncových zařízení, testování aplikací)

3. Servisní činnost, která obsahuje na základě objednatelem hlášených závad (příp. na základě poskytovatelem zjištěných závad) analýzu činnosti příslušného zařízení, kde se předpokládá závada, výměnu nebo opravu zjištěných vadných zařízení a následné přezkoušení správné funkce zařízení.

H/ Správa dat:

Popis skupin souborů:

Skupina 1:

Data vznikající automatickým chodem systému používané pouze pro servisní účely Poskytovatele. Tato data jsou plně ve správě Poskytovatele.

Skupina 2:

Data vznikající automatickým chodem systému používané pro navazující systémy Objednatele. Tato data jsou automaticky archivována (po provedených HW as SW úpravách).

Skupina 3:

Data sloužící pro konfiguraci a chod systému. Tato data jsou automaticky archivována (po provedených HW as SW úpravách). Za obsah a aktuálnost dat zodpovídají odpovědní pracovníci Objednatele.

Skupina 4:

Data sloužící pro konfiguraci a chod systému. Tato data jsou automaticky archivována (po provedených HW as SW úpravách). Za obsah a aktuálnost dat zodpovídá Poskytovatel.

Seznam archivovaných dat

Systém DORIS:

Hlavní pracovní adresář = c:\dp\dortetsrv:
soubor Doris_jr.mdb – pracovní databáze
skupina 3

soubor SrvError.txt – chybová hlášení serveru
skupina 1

Podadresář BackVozy:

soubor Provozovny.txt – aktuální data (pouze pro server)
soubor Prujezdy.txt – aktuální data (pouze pro server)
soubor Ridici.txt – poslední načtená data z SQL serveru (pouze pro server)
soubor VozyIssi.txt – poslední známá data o vozech bez L,P (pouze pro server)
soubor VozyLP.txt – poslední známá data o vozech se známou L,P (pouze pro server)
vše skupina 1

Podadresáře Deniky\RRRRMM:

soubory DPRRRRMM.mdb – databázový soubor s provozními deníky denních linek
tabulky v souborech:
DenXX – provozní deník denních linek daného dne (XX) v měsíci
PPDenXX – deník pravidelnosti provozu denních linek daného dne (XX) v měsíci

soubory NPRRRRMM.mdb – databázový soubor s provozními deníky nočních linek

NocXX – provozní deník nočních linek daného dne (XX) v měsíci
PPNocXX – deník pravidelnosti provozu nočních linek daného dne (XX) v měsíci

soubory SPRRRRMM.mdb – databázový soubor se systémovými deníky o provozu systému
FonXX – deníky fonického provozu
MU3_XX – deníky mimořádných událostí
Sms_XX – deníky GSM modemu
SysXX – deníky provozu systému DORIS

doba archivace 6 měsíců
skupina 2

Podadresář Errors\Fonie:
soubory FKRRMMDD.log – logy stavů fonických kanálů
doba archivace 90 dní
skupina 1

Podadresář Errors\SMSSkanal:
soubory SKRRMMDD.log – logy komunikace s GSM modemem
doba archivace 90 dní
skupina 1

Podadresář Errors\VolKanal:
soubory VKRRMMDD.err – logy chybové komunikace s řídicí jednotkou fonie
doba archivace 90 dní
skupina 1

Podadresář Errors\ZisKanal:
soubory ZKRRMMDD.log – logy komunikace s řídicí jednotkou ZIS
doba archivace 90 dní
skupina 1

Podadresář JizRady:
soubory s JŘ - max na 7 dní dopředu
archivace neomezena
skupina 1

Podadresář Kons_Kom:
soubory KKRRMMDD.log – logy komunikace s řídicími počítači Tetra konzolí
doba archivace 90 dní
skupina 1

Podadresář Redat:
soubory RERRMMDD.log – logy komunikace se systémem Redat
archivace neomezena
skupina 1

Podadresář SDR_Kom:
soubory KSRRMMDD.log – logy komunikace s SDR systémem Tetra
doba archivace 90 dní
skupina 1

Systém AUDIS:

Hlavní pracovní adresář = c:\dp\autetsrv:
soubor Audis_jr.mdb – pracovní databáze
skupina 3

soubor SrvError.txt – chybová hlášení serveru
skupina 1

Podadresář BackVozy:

soubor Ridici.txt – poslední načtená data z SQL serveru (pouze pro server)
soubor VozyIssi.txt – poslední známá data o vozech bez L,P (pouze pro server)
soubor VozyLP.txt – poslední známá data o vozech se známou L,P (pouze pro server)
skupina 1

Podadresáře Deníky\RRRR\MM:

soubory DPRRRRMM.mdb – databázový soubor s provozními deníky denních linek
tabulky v souborech:

Den2XX – provozní deník denních linek daného dne (XX) v měsíci
PPDenXX – deník pravidelnosti provozu denních linek daného dne (XX) v měsíci

soubory NPRRRRMM.mdb – databázový soubor s provozními deníky nočních linek
tabulky v souborech:

Noc2XX – provozní deník nočních linek daného dne (XX) v měsíci
PPNocXX – deník pravidelnosti provozu nočních linek daného dne (XX) v měsíci

soubory SPRRRRMM.mdb – databázový soubor se systémovými deníky o provozu systému
DispXX – deník provozu dispečerských pracovišť
SysXX – deníky provozu systému DORIS

doba archivace 12 měsíců
skupina 2

Podadresář Errors\Fonie:

soubory FKRRMMDD.log – logy stavů fonických kanálů
doba archivace 90 dní
skupina 1

Podadresář Errors\SMSKanal:

soubory SKRRMMDD.log – logy komunikace s GSM modemem
doba archivace 90 dní
skupina 1

Podadresář Errors\VolKanal:

soubory VKRRMMDD.err – logy chybové komunikace s řídící jednotkou fonie
doba archivace 90 dní
skupina 1

Podadresář JizRady:

soubory s JŘ - max na 7 dní dopředu
archivace neomezena
skupina 1

Podadresář Kons_Kom:

soubory KKRRMMDD.log – logy komunikace s řídícími počítači Tetra konzolí
doba archivace 90 dní
skupina 1

Podadresář SDR_Kom:
soubory KSRRMMDD.log – logy komunikace s SDR systému Tetra
doba archivace 90 dní
skupina 1

Systémy pro řízení konzolí TETRA systému DORIS:

Hlavní pracovní adresář = c:\dp\dkonsrv:
soubor SrvError.txt – chybová hlášení serveru
skupina 1

Podadresář Deníky\Messages:
soubory MKRRMMDD.log – logy zpráv od TETRA konzolí
skupina 1

Podadresář Deníky\TCP_log:
soubory KKRRMMDD.log – logy komunikace se systémem DORIS
archivace neomezena

Systém pro odesílání SMS zpráv:

Hlavní pracovní adresář = c:\dp\dorsmssrv:
soubor DorSms.mdb – pracovní databáze
skupina 3

soubor SrvError.txt – chybová hlášení serveru
skupina 1
soubor Ridici.txt – poslední data načtená z SQL serveru
skupina 1

Podadresáře Deníky\RRRR\MM:
soubory SPRRRRMM.mdb – databázový soubor s deníky provozu systému
tabulky v souborech:
Sms_XX – deník provozu GSM modemu služeb řidičů
SmsZis_XX – deník provozu GSM modemu ZIS
SysXX – deníky provozu programu

doba archivace 6 měsíců
skupina 2

Systém pro řízení vlakové cesty ve vozovně Pankrác:

Hlavní pracovní adresář = c:\dp\DepoVzv:
soubor DepoVzv.mdb – pracovní databáze
tabulky:

CIS_VOZY
INFO
NASTAVENI
PLAN_OP
POHYB_VOZU
PRIKAŽY
VYJEZDY
VZV_CIDLO
VZV_PKV
ZATAZENI
skupina 1

soubor DepoSys.mdb – pracovní databáze
tabulky:
SYS_DENIK
skupina 1

soubor SrvError.txt – chybová hlášení serveru
skupina 1

Podadresář Deníky\TCP_Err:
soubory ESRRMMDD.log – logy chyb komunikace se zařízením SEA
archivace 60 dní
skupina 1

Podadresář Deníky\TCP_Sea:
soubory MSRRMMDD.log – logy komunikace se zařízením SEA
archivace 60 dní
skupina 1

Systém pro snímání průjezdů kolejových vozidel ve vozovně Pankrác:

Hlavní pracovní adresář = c:\dp\Vozovna:
soubor VozAcc.mdb – pracovní databáze
tabulky:
CIS_CIDLO
PKV
skupina 1

soubor SrvError.txt – chybová hlášení serveru
skupina 1

Podadresář Deníky\ErrKom:
soubory ESRRMMDD.log – logy chyb komunikace s IR čidly
skupina 1

Systém ZIS

Hlavní pracovní adresář = c:\dp\zissrv
soubor Zis.mdb - pracovní databáze
skupina 4

Podadresář Zalohy:
soubory TRRMMDDHHMM.mdb - bezpečnostní zálohy pracovní databáze (vytvořen na příkaz z menu)

Systém TabloDP:

Hlavní pracovní adresář = c:\dp\tablosrv
soubor Tablo.mdb - pracovní databáze
archivace neomezena
skupina 2

Podadresář Comm_Log:
soubory Comm_RRMMDD_HH.log - logování komunikace mezi serverem a tablem (pokud je v menu aktivováno)

slouží pouze pro servisní účely
archivace neomezena / příkazem z menu je možno odstranit soubory starší šest měsíců
skupina 1

Podadresář Data_Log:

soubory *Data_RRMMDD_HHMMSS.log* - sejmутý obraz dat tabla (vytvořen na příkaz z menu)
slouží pouze pro servisní účely
archivace neomezena
skupina 1

Podadresář DBErr_Log:

soubor *Dbgraferor.log* - výsledek křížových kontrol grafikonů (vytvořen na příkaz z menu)
soubor *Dbzasterror.log* - výsledek křížových kontrol zastávek (vytvořen na příkaz z menu)
slouží pouze pro servisní účely
archivace neomezena
skupina 1

Podadresář Err_log:

soubory *Err_RRMMDD.log* - chybové hlášení serveru TabloDP
slouží pouze pro servisní účely
archivace neomezena
skupina 1

Podadresář Text_Log:

soubory *Text_RRMM.log* - logování změn pohyblivých a pevných textů
archivace neomezena
skupina 2

Podadresář Zalohy:

soubory *TRRMMDDHHMMSS.mdb* - bezpečnostní zálohy pracovní databáze (vytvořen na příkaz z menu)

Systém AUDIS-MAPA

Hlavní pracovní adresář = *c:\dp\mapasrv*
soubor *Mapa.mdb* - pracovní databáze
archivace neomezena
skupina 2

Podadresář Historie:

soubory *KSRMMDD.log* - soubory historie komunikace
archivace neomezena
skupina 1

Podadresář Zalohy:

soubory *MRRMMDDHHMM.mdb* - bezpečnostní zálohy pracovní databáze

Systém AUDIS

Export dat v definovaném formátu

I/ Archivační služby - archivace dat

Objednatel určí Poskytovateli místo, kde se mají data automaticky archivovat a interval jejich archivace (po provedených SW a HW úpravách).

J/ Zajištění bezpečnosti provozovaných zařízení, infrastruktury, sw. aplikací spojených se správou řídicích systémů

Zajištění bezpečnosti provozované infrastruktury s pomocí firewallů(po provedení HW a SW úprav).

Aktualizaci systémových programů především o tzv. „bezpečnostní záplaty“, které jsou vzhledem k provozovanému programovému vybavení relevantní.

Potřebná aktualizace tzv. „firmware“ na aktivních prvcích v síti z důvodu jak funkčních, tak i bezpečnostních.

Implementování opatření pro řízení přístupů a nastavení bezpečnostní politiky (po provedení SW a HW úprav).

K/ Školení a poradenská činnost

Zajištění potřebných školení obslužného personálu s ohledem na změny a úpravy řídicích a informačních systémů.

Poradenská činnost v oblasti rozvoje a bezpečnosti řídicích a informačních systémů.

Předložení analýz nestandardních stavů nebo mimořádných opatření.

Příloha č. 4 Komunikační plán

Poskytovatel:

Písemně - na adresu firmy

E-mail - 1) [REDACTED]
2) [REDACTED]

Telefon - 1) [REDACTED]
2) [REDACTED] kl.25

V případě nedostupnosti 1) volat

V případě nedostupnosti 1) a 2) volat

Objednatel:

Způsoby a oprávnění k nahlášení závad

- Závady ohrožující provoz řídicího systému DORIS 2005T
Závady znemožňující on-line sledování polohy tramvají nebo komunikaci dispečera s tramvajovými vlaky (oboustranně).
Hlásí vedoucí směny Provozního dispečinku Tramvají nebo jeho zástupce ve směně na „hotline“ z telefonního čísla [REDACTED]. V pracovní době mohou tuto závadu hlásit i oprávnění zaměstnanci příslušného oddělení, pod které spadá správa řídicího systému DORIS 2005T. Oprávnění zaměstnanci budou Poskytovateli sdělení písemnou formou.
- Závady ohrožující provoz řídicího systému AUDIS
Oprávnění zaměstnanci budou Poskytovateli sdělení písemnou formou.
- Závady neohrožující přímo provoz řídicího systému DORIS 2005T.
Závady řídicího systému nebo návazných periférií, které přímo neohrožují sledování polohy a komunikaci s tramvajovými vlaky.
Hlásí vedoucí směny Provozního dispečinku Tramvají nebo jeho zástupce ve směně na „hotline“ nebo „hotmail“, případně helpdesk (po jeho vytvoření) z telefonního čísla [REDACTED] e-mailové adresy dpp nebo oprávněným přístupem do helpdesku. V pracovní době mohou tuto závadu hlásit i oprávnění zaměstnanci příslušného oddělení, pod které spadá správa řídicího systému DORIS 2005T. Oprávnění zaměstnanci budou Poskytovateli sdělení písemnou formou.
- Závady na zbývajících zařízeních hlásí odpovědní zaměstnanci a budou Poskytovateli sdělení písemnou formou.

Změny ve spojení nahlásí Poskytovatel ihned, Objednavatel do jednoho týdne.

Smlouva o poskytování služeb číslo: 0006580009 /270809 XDPPAD [REDACTED]

Příloha č. 5
Ceník poskytovaných služeb Xanthus a.s.

Technologie výroby - osazování DPS		270 Kč / hod
- oživování		370 Kč / hod
Údržbářské práce		500 Kč / hod
Práce středního technického personálu		
- servis, obslužná konstrukce, vývoj		700 Kč / hod
Práce vývojových pracovníků		
vývoj v CAD systémech		
(od složitosti a časové náročnosti úkolu)		900 – 1200 Kč / hod